

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO PRZEZ POBIEDA.PL

POBIEDA.PL Marcin Pobieda, z siedzibą przy ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowiec, w świetle przepisów jest administratorem danych osobowych. To oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

**1. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym:**

- a) kontaktu POBIEDA.PL w celu przedstawienia oferty handlowej oraz potwierdzenia warunków zamówienia przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą (przez czas od przekazania przez Ciebie danych do daty zawarcia Umowy),
- b) kontaktu w trakcie trwania Umowy, mającego na celu przedstawienie aktualnych możliwości poprawiających warunki ilościowe (np. wielkość pakietów), jakościowe (np. modyfikacje technologiczne) lub koszt świadczonych Ci usług (przez czas trwania Umowy),
- c) przekazywania informacji związanych z jakością świadczonych usług, możliwości technicznych, o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach (przez czas trwania Umowy),
- d) przekazywania informacji o zmianach cennika i regulaminu usług, o zmianach postanowień umowy (wprowadzonych przez POBIEDA.PL lub tych, których dokonałeś, np. podczas rozmowy telefonicznej) (przez czas trwania Umowy),
- e) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami; zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego, Wspólną podstawą prawną dla punktów a-e jest art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”,
- f) wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych przez czas wymagany przepisami prawa (podstawa prawna: obowiązek prawny wskazany w art. 6 ust. 1 c) RODO),
- g) archiwizacji zgłoszeń/korespondencji/formularzy w formie papierowej i elektronicznej; przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa; podstawa prawna: obowiązek prawny wskazany w art. 6 ust. 1 c) RODO oraz art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „naszym prawnie uzasadnionym interesem”,

**2) weryfikacji wiarygodności płatniczej** - w przypadku wyrażenia przez Ciebie odrębnie takiej zgody, przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierasz z nami kolejną umowę – Twoich danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem.

**3) wykrywania nadużyć i zapobiegania im** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

**4) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne;** obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż

przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

**5) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi –przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

**6) przetwarzania danych transmisyjnych, danych z routerów i innych urządzeń**

W związku z tym, że korzystasz z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Twoje dane transmisyjne dla celów:

- a) naliczania opłat za usługi
- b) wykonywania analiz uzasadnionych prowadzoną działalnością gospodarczą.

Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a ponadto POBIEDA.PL będzie przetwarzała, w tym przechowywała, dane transmisyjne, przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa Twojego oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystasz:

- z dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o rodzaju używanej technologii czy urządzenia końcowego, o udostępnianiu Internetu za pomocą telefonu (tethering);
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzielił nam na to zgody).

Dane z routerów dotyczące działania naszego lub Twojego routera i jego funkcjonalności czy też tego, jakie treści na nim oglądałeś, możemy pozyskiwać, żeby sprawdzać techniczną jakość naszych usług i móc rozpatrywać reklamacje.

**7. marketingu bezpośredniego** usług lub produktów własnych POBIEDA.PL (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); - w przypadku wyrażenia przez Ciebie odrębnie takiej zgody, w zdefiniowanym zakresie do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

**8. marketingu bezpośredniego** – usług/towarów innych podmiotów (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);- w przypadku wyrażenia przez Ciebie odrębnie takiej zgody do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

We wszystkich podanych wyżej celach będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) możemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Twoich danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą możesz być najbardziej zainteresowany). Jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

### Które dane należy nam podać? Jakie zgody wymagamy?

Większość danych, które zbieramy od Ciebie to dane niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usług. Bez pozyskania tych danych nie moglibyśmy świadczyć usług. Dane te w przypadku obecnych Klientów posiadamy od czasu zawarcia z Państwem umowy i nie trzeba nam ich ponownie podawać.

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Ciebie danych na formularzu umowy (jeśli ich nie

podasz, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy). Przy zawieraniu umowy możemy poprosić Cię o zgodę na weryfikację Twojej wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej. Od wyniku takiej weryfikacji możemy uzależnić zawarcie umowy.

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, abyś przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonał rejestracji (czyli podał nam imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane z formularza umowy. Bez Twojej rejestracji nie moglibyśmy świadczyć usług telekomunikacyjnych objętych umową. W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Twoich danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, urządzeń (jak np. router) czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których korzystasz.

Do zawarcia Umowy i świadczenia przez nas usług potrzebujemy abyś wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach opisanych w punktach od 1 do 6 i wyraził zgodę na brzmienie niniejszych Zasad. Abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celu wskazanym w punkcie 7 i 8 możesz ale nie musisz wyrazić odrębną zgodę.

## Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, możesz zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności lub usług nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Twoich danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i przekazemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

## Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane przekazujemy:

- 1. podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
  - podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Ciebie zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
  - agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych;
  - podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- 2. innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu identyfikacji płatności, dokonania zwrotów na Twoje rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty lub innego trybu automatycznego pobrania opłaty za świadczone usługi i sprzedane towary;
  - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - przy zawieraniu umowy: Związkowi Banków Polskich – w celu sprawdzenia czy Twój dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych;
  - podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Ciebie naszych rachunków w terminie;
  - podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

## Dane uzyskiwane przez POBIEDA.PL z innych źródeł

Jeśli dokonujesz płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonałeś zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonałeś poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

## Automatyczne podejmowanie decyzji

W toku świadczenia usług możemy dokonywać automatycznego lub częściowo automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Ciebie w następujących sytuacjach:

1. Przy zawieraniu umowy możemy podejmować automatyczne lub częściowo automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzeniu jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Ci informacjach) wynika, że zalegasz z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub usługi, które chcesz nabyć;
2. W ramach warunków umownych (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. wysłanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie;
3. W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Możesz zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez nasz dział reklamacji. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci i sieciach operatorów z których usług korzystamy (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć;
4. W przypadku gdy zalegasz nam z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Ciebie z naszych usług telekomunikacyjnych.

## Przysługujące Ci uprawnienia

Możesz złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o:

1. **dostęp do danych** (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
2. **sprostowanie danych**;
3. **usunięcie danych** przetwarzanych bezpodstawnie;
4. **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
5. **przeniesienie danych** do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możesz skorzystać, składając wniosek pisemnie na adres siedziby POBIEDA.PL lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na [www.pobieda.pl](http://www.pobieda.pl)).

Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych

informacji uwierzytelniających.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możesz skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Twoich danych oraz od celu ich przetwarzania.

## Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego

Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Twoich danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Twoich danych. Taka zgoda może umożliwić np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Twoje dane i na Twoje żądanie. Udzieloną nam zgodę możesz w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem takiej zgody).

## Skarga

Masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

## Kontakt i informacje

- Dane rejestracyjne: POBIEDA.PL Marcin Pobieda ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowiec
- Punkt obsługi Klienta: ul. Jastrzębska 13A, 26-500 Szydłowiec
- Adres e-mail, na który należy kierować sprawy związane z ochroną danych osobowych: [biuro@pobieda.pl](mailto:biuro@pobieda.pl)
- strona internetowa: [www.pobieda.pl](http://www.pobieda.pl)