

# Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

## Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin, zwany dalej "Regulaminem świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL" określa szczegółowe zasady świadczenia usługi dostępu do Internetu przez firmę POBIEDA.PL Marcin Pobieda z siedzibą przy ul. Sadowej 6 w Szydłowcu. Odniesienie do Umowy lub Abonamentu w niniejszym Regulaminie dotyczy Umowy lub Abonamentu w zakresie usługi dostępu do Internetu.

## Definicje:

**Abonent** – podmiot, na rzecz którego świadczona jest usługa dostępu do Internetu na podstawie Umowy, będący stroną umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu

**Cennik** – cennik usług świadczonych przez POBIEDA.PL

**Lokal** – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa.

**Operator** – POBIEDA.PL Marcin Pobieda, ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowice

**Pakiet** – wariant Usługi, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem udogodnień towarzyszących, określonym w Cenniku.

**Pakiet instalacyjny** – uchwyt antenowy, antena, komplet urządzeń dostępowych i oprogramowania służących do korzystania z Usługi

**Stacja abonencka** – odbiornik sygnału internetowego będący własnością Abonenta

**Umowa** – Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL

**Usługa** – usługa dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL, wraz z opcjami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## & 1.

### Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Instalacji, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania zleconych usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.
3. Przygotowanie Lokalu oraz miejsca dokonania Instalacji należy do Abonenta.
4. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Stacji abonenckiej oraz zabezpieczenia znajdujących się w Stacji abonenckiej danych w razie zlecenia konfiguracji przez Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w Stacji abonenckiej, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
6. Upoważnieni pracownicy Operatora zapewniają Abonentowi za dodatkową opłatą określoną w cenniku pomoc techniczną przy zainstalowaniu w nim rekomendowanej przez Operatora karty sieciowej, pierwszym skonfigurowaniu urządzeń, sprawdzeniu funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej.
7. W przypadku zawarcia umowy na czas określony Pakiet instalacyjny stanowi własność Operatora. Abonent nabywa prawo do używania Pakietu instalacyjnego przez okres trwania Umowy wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla korzystania z usług świadczonych przez Operatora objętych Umową. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Pakietem instalacyjnym, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim. Poprzez podpisanie Umowy Abonent potwierdza otrzymanie Pakietu instalacyjnego w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu. Z chwilą otrzymania Pakietu instalacyjnego na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi Pakiet instalacyjny w stanie nie pogorszonym. W przypadku zwrotu niesprawnego Pakietu instalacyjnego Operator zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty zgodnej z Cennikiem. Po upływie czasu obowiązywania umowy terminowej Pakiet instalacyjny cały czas pozostaje własnością Operatora.
8. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony i wniesieniu opłaty instalacyjnej na rzecz Operatora Pakiet instalacyjny staje się własnością Abonenta.
9. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych zleconych przez Abonenta, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
10. Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia szczegółowych warunków korzystania z Usługi w przypadkach, w których specyfika usługi wymaga odrębnego uregulowania.

## & 2.

### Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy.
2. Abonentem Operatora staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w & 2 pkt. 1 umowę.
3. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście.

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

# Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

- Umowa o zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
- Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie. W takim przypadku Pakiet instalacyjny cały czas pozostaje własnością Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy Klient zalega lub zalegał z opłatami na rzecz Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy bez podawania przyczyn.
- Umowa abonencka może być rozwiązana, przez każdą ze stron, w trybie pisemnym z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego Operatorowi prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Abonenta, rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej Operator, przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
- Operator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
- Operator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności postanowień & 3 niniejszego Regulaminu.
- Abonent ma prawo dokonać cesji praw i obowiązków z Umowy na rzecz osoby trzeciej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Operatora oraz po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wobec Operatora związanych ze świadczonymi na jego rzecz Usługami. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

## & 3. Zobowiązania Abonenta

W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:

- nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody.
- nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim
- nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet
- nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów Operatora służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi.
- nie wykorzystywać sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci
- Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.
- Abonent nie może w żaden sposób powodować zjawiska przeciążenia, w tym przepełnienia, blokowania lub powodowania natłoku w sieci lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach.
- Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń, polegających na nieprzestrzeganiu postanowień § 3. Powyższe nie narusza prawa Operatora do rozwiązania Umowy na podstawie § 2 pkt 8.

## &4 Opłaty

- Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotychkach. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalację, dokonywane są przez Abonenta z góry.
- Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez Operatora.
- Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określone są w fakturze VAT wystawionej przez Operatora. Na podstawie § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. W sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym ( Dz. U. Nr 27, poz. 268 z późn. zm. ) Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu Abonenta.
- Wszystkich Abonentów obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy wyznaczany przez miesiące kalendarzowe.
- Ustala się, że termin płatności wypada 15 dnia każdego miesiąca.
- Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Operatora. W przypadku opóźnienia płatności, Operator, zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności o 10 dni, Abonent zostaje odłączony od sieci w trybie natychmiastowym. Kolejne podłączenie do sieci będzie wymagało uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w cenniku.
- Za czas, w którym Abonent nie ma dostępu do sieci z powodu nie opłacenia abonamentu w terminie, nie przysługuje zwrot bądź zmniejszenie miesięcznej opłaty abonamentowej.
- W przypadku zalegania z płatnościami przez okres dłuższy niż 3 miesiące umowa pomiędzy Abonentem a Operatorem jest automatycznie zrywana w trybie natychmiastowym z winy Abonenta. Abonent musi zwrócić dzierżawiony Pakiet instalacyjny najpóźniej w terminie 7 dni od daty zerwania umowy (nie dotyczy umów zawartych na czas nieokreślony).
- W przypadku rozwiązania umowy z powodu zalegania z płatnością przez Abonenta Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowego obciążenia Abonenta kosztami firmy windykacyjnej w wysokości do 50% kwoty dochodzonej.
- Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia podpisania umowy.
- Jeśli umowa została podpisana na czas określony to w przypadku:
  - zerwania umowy terminowej z winy Abonenta, Abonent zobowiązany jest wnieść opłatę zgodną z cennikiem.

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

# Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

- b. przepisania umowy na czas nieokreślony Abonent dopłaca różnicę w wysokości między umową na czas nieokreślony a umową na czas określony.
13. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących płatnika i użytkownika sieci.
14. Złożenie reklamacji u Operatora nie zwalnia z obowiązku opłaty za Usługę oraz nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.

## § 5. Obsługa Klienta i odpowiedzialność Operatora

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych bezpośrednio w siedzibie firmy, a w szczególności informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci oraz dostępu do Internetu, reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług, dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień niniejszego regulaminu lub z jego winy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i treść informacji otrzymywanych przez Internet.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spadków napięć i wyładowań atmosferycznych, które mogą spowodować nieprawidłową pracę urządzeń lub ich uszkodzenie.
5. Serwisy związane z usunięciem przyczyny przerwy w dostępie do Internetu leżącej po stronie Operatora realizowane są bezpłatnie. Pozostałe zlecenia wykonywane są odpłatnie zgodnie z cennikiem.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych usług, wynikających z nieosiągnięcia parametrów technicznych przez Stację abonencką używaną przez Abonenta.
7. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia.
8. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od ich złożenia.
9. Operator ma prawo do odłączenia Abonentowi dostępu do sieci Internet w wypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez niego powyższego regulaminu oraz gdy Abonent nie zaprzestął naruszeń pomimo udzielenia mu przez Operatora wyraźnego terminu do ich zaprzestania.

## § 6. Ochrona danych osobowych

1. Operator jest administratorem danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (RODO), na zasadach opisanych w „Zasadach przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO, przez POBIEDA.PL dostępnym na stronie [www.pobieda.pl](http://www.pobieda.pl).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora w celu: zawarcia i wykonania umowy; weryfikacji wiarygodności płatniczej; wykrywania nadużyć i zapobiegania im; tworzenia zestawień, analiz i statystyk; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń; przetwarzania danych transmisyjnych; marketingu bezpośredniego. Dane te mogą służyć do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – w razie potrzeby - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia RODO, tzn. umożliwia dostęp do własnych danych osobowych (informację o danych, kopię danych) sprostowanie danych; usunięcie danych (przetwarzanych bezpodstawnie); ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku); przeniesienie danych do innego administratora danych.
5. Operator zapewnia realizację prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego.
6. Operator zapewnia realizację prawa wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: POBIEDA.PL ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowiec

## § 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać w godzinach 10:00-18:00 (pon –piątek) 10:30 – 14:00 (sobota) pod numerami telefonów: (48) 617 07 77, 698 222 555 lub e-mailem na adres [biuro@pobieda.pl](mailto:biuro@pobieda.pl).

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**